

เงื่อนไข การสมัครใช้บริการ duck pay - QR Payment - Premium

1. ลูกค้าศึกษาข้อมูลสินค้า duck pay - QR Payment - Premium รายละเอียด และเงื่อนไข การสมัครใช้บริการฯ ครบถ้วนดีแล้ว จึงตกลงสั่งซื้อ
2. ลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อ ด้วยการชำระเงิน รายละเอียดตามเอกสารเสนอราคา
3. ลูกค้าดำเนินการสมัคร merchant ภายใน 7 วัน หลังชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
สมัครใช้บริการฯ >>> <https://www.duckgroup.co/duckpay-2823>

*** merchant หมายถึง บัญชีร้านค้าสำหรับรับชำระเงินด้วย QR Payment การอนุมัติการให้บริการ merchant เงื่อนไขเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการฯ (mPAY) กำหนด ระยะเวลาดำเนินการ 15-45 วันทำการ นับจากวันที่ mPAY ได้รับไฟล์เอกสารการสมัครฯ ที่จัดส่งทาง Email ของบริษัทฯ ถูกต้องครบถ้วนแล้วเท่านั้น ***

4. เมื่อบริษัทฯ ได้รับผลการสมัคร merchant จาก mPAY จะแจ้งผลการสมัครให้ลูกค้าทราบทาง Email : duckpay@duckgroup.co ไปที่ Email การสมัคร merchant ของลูกค้า

4.1 ผลการสมัครฯ mPAY อนุมัติ merchant >>> บริษัทฯ จัดส่งสินค้าภายใน 30 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับอนุมัติ merchant จาก mPAY

4.2 ผลการสมัครฯ mPAY ไม่อนุมัติ merchant >>> บริษัทฯ ดำเนินการคืนเงินแก่ลูกค้าภายใน 30 วันทำการ

*** บริษัทฯ คืนเงินให้แก่ลูกค้าเต็มจำนวน ในกรณีที่ mPAY ไม่อนุมัติ merchant เพราะประเภทของผู้สมัคร หรือรูปแบบร้านค้าที่สมัคร ไม่ได้อยู่ในขอบเขตการให้บริการฯ ของ mPAY ภายใต้การกำกับ หรือกฎหมาย เท่านั้น ไม่รวมถึงกรณีอื่นๆ ที่เป็นเหตุมาจากลูกค้า เช่น ลูกค้าไม่แก้ไข หรือไม่ดำเนินการจัดส่งเอกสาร/ข้อมูล ให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ mPAY หรือบริษัทฯ กำหนด ซึ่งการขอเอกสาร/ข้อมูลเพิ่มเติมอาจเกิดขึ้นได้ และแตกต่างกันไปในแต่ละประเภทของผู้สมัคร และรูปแบบร้านค้าที่สมัคร เป็นต้น ***

*** กรณีลูกค้าขอยกเลิกการสมัคร merchant ในทุกกรณี หลังชำระเงินค่าสินค้าแล้ว บริษัทฯ จะหักค่าบริการสมัคร merchant 2,000 บาท ก่อนคืนส่วนที่เหลือแก่ลูกค้า ภายใน 30 วันทำการ ***

*** กรณีลูกค้าขอสมัคร merchant ก่อนการชำระค่าสินค้า จะต้องเสียค่าบริการสมัคร merchant 2,000 บาท เป็นค่าดำเนินการให้แก่บริษัทฯ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่ม โดยจะไม่รวมกับค่าสินค้า ***

- duck pay -

สอบถามเพิ่มเติม ติดต่อ

Email : duckpay@duckgroup.co

Line OA : @duckgroup

Call Center : 02 821 6959